

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

## 1. CONTEXTO

**PUBLIKA LATAM** reconoce el derecho constitucional de toda persona de acceder a la información personal contenida en las bases de datos, archivos o registros y requerir su rectificación, protección y supresión de conformidad con la Ley. Por tal razón, ha diseñado una Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que permita asegurar el manejo adecuado de la información suministrada por nuestros usuarios, desde la recolección y el almacenamiento hasta su uso, circulación y divulgación.

En esta política se entenderán complementados todos los acuerdos previos generados, se hayan presentados estos de forma verbal o escritos, entre usted y nosotros con respecto a la recopilación, divulgación, uso, tratamiento y cualquier otro filtro aplicado a sus datos personales, comerciales, preferencias educativas o culturales e incluso información financiera.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales aplicará a **PUBLIKA LATAM** por ser responsable de la custodia y tratamiento de los datos personales que reposan en su base de datos. Igualmente, a nuestros usuarios en calidad de titulares de dicha información, así como a nuestros colaboradores, asesores externos y personal que se encuentre vinculado a nosotros.

## 3. FUNDAMENTO LEGAL

Esta Política se fundamenta en el artículo 42 de la Constitución Política de la República de Panamá, la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y el Decreto Ejecutivo No. 285 del 28 de mayo de 2021 que lo reglamenta.

De acuerdo con el artículo 5 de la citada Ley, las bases de datos que se encuentran en el territorio de la República de Panamá, que almacenen o contengan datos personales de personas nacionales o extranjeras o que el responsable de su tratamiento resida en el país, quedarán sujetas a las disposiciones de la Ley 81 de 2019 y su reglamentación.

El tratamiento de datos personales sólo podrá realizarse cuando se cumpla al menos una de las condiciones anotadas en el artículo 6 de la Ley 81 de 2019, a saber: 1) Que el titular haya otorgado su consentimiento. 2) Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la ejecución de una actividad contractual en la que el

titular sea parte. 3) Que el tratamiento de datos sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo del responsable de su custodia y tratamiento. 4) Que el tratamiento de los datos personales esté autorizado por una ley especial o las normativas que lo desarrollan.

En todo caso, se deberá informar a la persona que da su consentimiento el propósito o la finalidad del uso de sus datos personales y en desarrollo de los principios que orientan el tratamiento y protección de los mismos, **PUBLIKA LATAM** se compromete a desplegar las siguientes acciones:

- Verificar la existencia del consentimiento previo, informado e inequívoco del titular de los datos a recolectar y que éstos sean recaudados para cumplir la finalidad por la cual fueron requeridos.
- Antes de dar un uso diferente a los datos personales suministrados por el titular, tendrá que solicitar su consentimiento.
- Adoptar medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad e inviolabilidad de los datos que se encuentran bajo su custodia, informándole de inmediato a los titulares sobre cualquier situación de amenaza o vulneración.
- Revisar los términos, condiciones y políticas de privacidad de la página Web de la empresa, así como, la implementación de políticas cookies que informen a los usuarios sobre el uso de las mismas, su finalidad, duración y titularidad, de modo que puedan consentir o no su instalación, teniendo claro en qué consisten, su función y el tipo de datos que van a captar, registrar y transmitir.

#### **4. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN Y RIGEN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS.**

- **Lealtad:** El usuario suministra sus datos personales de manera consiente, sin que la empresa utilice maniobras fraudulentas o engaños para tal fin.
- **Finalidad:** Los datos personales son recaudados para el propósito informado al usuario y la empresa tiene prohibido emplearlos en fines incompatibles o distintos para los que fueron solicitados.
- **Proporcionalidad:** La empresa únicamente solicitará los datos personales que son adecuados, necesarios y pertinentes con la finalidad para la que se requieren.

- **Veracidad y exactitud:** Los datos personales deben ser exactos y acordes con la situación actual del titular, quien, en todo caso, tendrá la obligación de realizar las actualizaciones correspondientes.
- **Seguridad de los datos:** Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad e inviolabilidad de los datos personales que se encuentran bajo nuestra custodia y asumimos la obligación de informarles de inmediato sobre cualquier situación de amenaza o vulneración.
- **Transparencia:** Siempre procuraremos comunicar a nuestros usuarios toda la información relacionada con las políticas de tratamiento y protección de datos a través de un lenguaje sencillo y claro.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervienen en el tratamiento de datos al interior de la empresa, están obligadas a guardar confidencialidad con relación a ellos.
- **Licitud:** Para el tratamiento de los datos personales, nos aseguramos de contar con el consentimiento previo, informado e inequívoco del titular.
- **Portabilidad:** En el evento que usted lo requiera, estamos dispuestos a entregarle una copia de los datos personales de manera estructurada en un formato genérico y de uso común.

## 5. TRATAMIENTO DE DATOS Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### Uso del sitio Web.

- El acceso a los contenidos y servicios que ofrece la plataforma de **PUBLIKA LATAM** confieren la condición de usuario, quien se compromete al uso adecuado de la información de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, el orden público y el postulado de la buena fe.
- Se prohíbe la reproducción, distribución o modificación de cualquier contenido incluido en este sitio web sin la autorización expresa del propietario.
- El uso de la plataforma será bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.
- La empresa no se hace responsable de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que sufra el usuario como consecuencia de un virus o programa malintencionado, o del uso indebido de los contenidos de la plataforma.

### Propiedad Intelectual

- Todos los contenidos de esta plataforma son propiedad de **PUBLIKA LATAM** y sus derechos de propiedad intelectual se encuentran protegidos por las leyes de la República de Panamá y demás normas internacionales que resulten aplicable.

## Enlaces externos

- **PUBLIKA LATAM** no se hace responsable de los contenidos o servicios incluidos en otros sitios de Internet a los que se facilite el acceso desde esta plataforma.
- La empresa no será responsable de la vulneración de normas contenidas en la legislación vigente, las buenas costumbres y el orden público en páginas Web de otros portales a los que usuarios puedan acceder a través de enlaces de nuestra plataforma.
- El propietario no se responsabiliza de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

## Protección de datos de carácter personal

- Los datos personales suministrados por el usuario durante toda su relación con la compañía **PUBLIKA LATAM**, incluida su dirección de correo serán tratados teniendo en cuenta los principios rectores para el tratamiento y la protección de datos, establecidos por las normas vigentes en la República de Panamá, demás que los modifiquen y/o adicione y el presente documento.
- Sus datos personales serán tratados con el propósito de gestionar la relación que, como usuario, tiene con nosotros, y mantenerlo informado de los productos y servicios que ofrece la empresa, resolviendo de manera oportuna cualquier solicitud de información al respecto.
- La información que pueda ser remitida tendrá que incorporarse a los sistemas de información de **PUBLIKA LATAM**.
- El acceso a sus datos personales estará a cargo del personal autorizado en la compañía o relacionado y estará sujeto a confidencialidad, por consiguiente, en ningún caso podrán utilizarse para propósitos diferentes a los autorizados, tampoco podrán cederse o compartirse con terceras partes, a excepción de las condiciones establecidas en estas políticas.

## Derechos de los titulares de datos personales

- **ACCESO:** Derecho a acceder a sus datos personales y conocer la información relacionada con el origen y la finalidad para la cual han sido recaudados. Asimismo, obtener una copia de los datos personales de manera estructurada en un formato genérico y de uso común.
- **RATIFICACIÓN:** Derecho a solicitar la rectificación de los datos personales con el fin de corregir aquellos que sean incorrectos, incompletos, irrelevantes o impertinentes para garantizar la veracidad y exactitud de la información.

- **CANCELACIÓN:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando sean incorrectos, incompletos, irrelevantes, impertinentes o ya no sean necesarios para la finalidad con que fueron recaudados.
- **PORTABILIDAD:** Derecho a la portabilidad, es decir, a recibir sus datos personales en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **OPOSICIÓN:** Derecho a la oposición al tratamiento de sus datos, en tal sentido, el titular por motivos fundados y legítimos podrá negarse a proporcionar sus datos, o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como, a revocar su consentimiento.

## 6. COOKIES

Dentro de las consideraciones, tenemos que una cookie se refiere a un fichero enviado con el fin de poder solicitar permiso para almacenar datos en un ordenador, al aceptar esta cookie se crea un canal para tener acceso a la información del tráfico web, así como para identificar las futuras visitas a una web recurrente, esto con el fin de poder brindarle, entre otras cosas, un servicio mucho más especializado conforme a sus preferencias.

Nuestra Web podrá implementar el uso de las cookies, esto para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia, se corresponde que esta información será usada únicamente para análisis estadístico y después la información será eliminada. En cualquier momento usted podrá eliminar las cookies de su ordenador o cualquier otro aparato electrónico de acceso, sin embargo, este tipo de ficheros ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web,

No se requiere aceptar las cookies para navegar en nuestro sitio web, por lo tanto, usted no está en la obligación de aceptarlos, con este tipo de actividad buscamos brindarle una mejor oferta de servicios.

## 7. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales, sólo podrán ser transferidos a terceros, como asesores internos y externos, auditores, contadores, abogados, proveedores, autoridades domiciliados o no en la República de Panamá, bajo las siguientes condiciones:

1. Si lo requerimos para mantener o mejorar el contrato y la prestación del servicio por usted adquirido.
2. Siempre que medie su consentimiento expreso previo.

3. Conforme a solicitud realizada por cualquier autoridad competente nacional o internacional.

4. Por una obligación o facultad que se encuentre determinada en la ley.

## **8. PERSONA PARA CONTACTO SOBRE LOS DATOS**

De tener cualquier duda, comentario, queja, recomendación o en su defecto requiera hacer valer alguno de sus derechos establecidos en las normas relacionados al manejo y protección de datos personales, lo podrá hacer a través del correo electrónico [REDACTED].